



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

За обществена поръчка с предмет: “Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина, резервации и хотелско настаняване и осигуряване на вътрешен трансфер за нуждите на БАИ по проект № BG16RFOP002-2.006-0002 „Утвърждаване на България като успешна инвестиционна дестинация”

I. ВЪВЕДЕНИЕ:

Техническата спецификация е неделима част от документацията за участие в процедурата и посочените в нея изисквания и условия са задължителни за участниците. Настоящият документ представлява техническа спецификация по смисъла на § 2, т. 54 от ДР на ЗОП, в който се определят изискванията на Възложителя относно изпълнението на предмета на обществената поръчка.

Техническата спецификация за изпълнение на дейностите в рамките на поръчката е определена с оглед изискванията на проект № BG16RFOP002-2.006-0002 „Утвърждаване на България като успешна инвестиционна дестинация”, както и потребностите на възложителя по отношение на обхвата и съдържанието на услугите, включени в предмета на обществената поръчка. Въз основа на тях, участниците изготвят Техническо предложение за изпълнение съгласно Образец, включен в настоящата документация.

Изпълнителят следва да изпълни поръчката в съответствие с изискванията на настоящата техническа спецификация, предложението си за изпълнение и клаузите на договора за обществена поръчка.

При изпълнение на поръчката изпълнителят следва да спазва приложимото законодателство и всички изисквания на УО на ОПИК относно изпълнение на проекти, съфинансирани от Оперативна програма „Иновации и конкурентноспособност” 2014 – 2020 г.

С цел осигуряване на ефективен и навременен обмен на информация относно напредъка на дейностите, възложителят и изпълнителят провеждат срещи в оперативен порядък, като взетите на тези срещи решения ще се отразяват в протоколи, подписани от двете страни.

При отчитане на резултатите от изпълнение на поръчката, изпълнителят е длъжен да предостави на Възложителя предвидените документи за изпълнените от него дейности.

При изпълнението на договора изпълнителят е длъжен да спазва всички правила по отношение на публичност и информираност в съответствие с изискванията на „Единен наръчник на бенефициента за прилагане на правилата за информация и комуникация 2014-2020”, наличен на интернет страницата www.eufunds.bg.



1.1. ПРЕДМЕТ НА ПОРЪЧКАТА

Предметът на поръчката включва услуги по осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина, резервации и хотелско настаняване и осигуряване на вътрешен трансфер за нуждите на БАИ по проект № BG16RFOP002-2.006-0002 „Утвърждаване на България като успешна инвестиционна дестинация”

1.2. ЦЕЛ НА ПОРЪЧКАТА

Целта на настоящата поръчка е да бъде избран изпълнител за осигуряване на самолетни билети, хотелско настаняване, вътрешен транспорт и трансфер при осъществяване на служебните пътувания на служители на БАИ във връзка с изпълнението на проект № BG16RFOP002-2.006-0002 „Утвърждаване на България като успешна инвестиционна дестинация” при икономически най-изгодни условия и за ефективно разходване на средствата, при спазване на принципите на публичност, прозрачност, осигуряване на свободна и лоялна конкуренция и недопускане на дискриминация.

Изпълнението на дейността на изпълнителя е пряко свързано с предвидените посещения на служители на БАИ и организирането на различни международни мероприятия за популяризиране на България като привлекателна инвестиционна дестинация. Предвижда се закупуване на самолетни билети, организиране на хотелско настаняване и вътрешен трансфер, за минимум следните дестинации:

- Дюселдорф, Германия;
- Франкфурт, Германия;
- Копенхаген, Дания;
- Рим, Италия;
- Милано, Италия;
- Барселона, Испания;
- Стокхолм, Швеция;
- Женева, Швейцария;
- Давос, Швейцария
- Шанхай, Китай;
- Сингапур;
- Сан Франциско, Сев.Калифорния;
- Дубай;
- Токио, Япония;
- Лондон, Великобритания.



ВАЖНО: Изброяването на дестинациите е примерно и неизчерпателно. В хода на изпълнението на проекта е възможно да възникне необходимост от извършване на услугите от изпълнителя и за други дестинации.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

2.1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Дейностите, предмет на изпълнението на настоящата обществена, поръчка са:

❖ Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух, застраховка и осигуряване на превоз на багаж/товари (минимум 20 кг. чекиран багаж) по въздушен транспорт на участници в планираните събития, включени в рамките на проекта, както и на служители на агенцията, съгласно всяка конкретна заявка на Възложителя, в това число осигуряване на транспорт до крайната дестинация в случаите, когато крайната дестинация не разполага с възможности за въздушен превоз.

❖ Осигуряване на хотелско настаняване при поискване от Възложителя за всеки отделен случай, при пътувания на служители на БАИ и участници в събитията.

❖ Осигуряване на медицински застраховки при поискване от Възложителя за всяко отделно събитие, предвидени в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина и престоя на командированото лице/командированите лица. Предоставената медицинска застраховка трябва да бъде с покритие на основни рискове (медицински разходи, репатриране, спешна стоматологична помощ и др.), съобразена с изискванията за всяка държава застрахователни покрития, в това число с включен асистанс

❖ Осигуряване на подходящ трансфер и вътрешен транспорт за участниците в събитията и служителите на БАИ, както и от мястото на пристигане до мястото на настаняване и обратно, както и придвижване от мястото на настаняване до мястото на провеждане на събитията и др. прояви, в случаите когато те се провеждат извън мястото на настаняване. Вътрешният транспорт трябва да включва цялостното придвижване на участниците и багажа им по време на провеждане на промоционалните кампании в чужбина.

2.2. КОНКРЕТНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Изпълнителят на поръчката трябва да:

3.2.1. Осигурява оптимални маршрути с най-подходящи връзки и най-ниски цени за съответните дестинации, а при липса на директен полет в периода, да предложи варианти с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации, с кратки и/или съобразени с целите на пътуването престои.



3.2.2. Избраният изпълнител се задължава при формиране на цената да прилага всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите /седмични бонуси, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции/, бонусни програми, договорени тарифи за групови пътувания, както и на преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат.

3.2.3. Изпълнителят трябва да предложи най – ниските цени, предлагани от авиокомпаниите, като включва цената на билета, летищни такси, такси сигурност, както и всички други такси, предвидени в националното законодателство, валидни към датата на заявката, съгласно изискванията за изпълнение на поръчката и ценовото предложение.

3.2.4. Участникът, определен за изпълнител, трябва да гарантира конфиденциалност /включително защита на личните данни/ на извършените пътувания /пътници, данни, маршрути, превозвачи и др./ и да не разкрива такава информация.

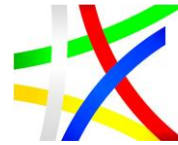
3.2.5. Изпълнителят трябва да предоставя безплатна доставка на билети, протоколи, фактури и др. документи чрез куриер или негов служител, както и по електронен път на електронните пощи на упълномощените от БАИ служители.

3.2.6. При заявка за резервация на самолетни билети, медицинска застраховка и хотелско настаняване, изпълнителят следва да предостави отговор по e-mail, посочен от Възложителя, в рамките на 2 астрономически часа след получаване на заявката. Отговорът следва да съдържа най-малко следната информация за самолетния билет – авиокомпания, маршрут, продължителност на пътуването в часове, престой (в случай че има такъв), цена, срок на изтичане на резервацията, както и количество включен багаж, а за хотела – категория, адрес, цена на нощувка и включени услуги в цената, както и срок за изтичане на резервацията.

3.2.7. Изпълнителят следва да представи минимум три варианта (маршрути и превозвачи) за конкретна заявка, като предоставя най-ниските на пазара нетни тарифи за съответната класа, предлагани от авиокомпаниите към момента на подаването от изпълнителя на съответната заявка, както и минимум три варианта на трансфер до мястото за настаняване и хотелско настаняване в самостоятелна (единична) стая с включена закуска, при спазване на лимитите за цена на нощувка в чужбина, заложиени в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина. Вариантите на хотел следва да включват хотелите, препоръчани от организаторите на международните събития (при наличие на такива) или да бъдат на удобно разстояние от мястото на проявата.

3.2.8. Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант, като потвърди заявката за самолетен билет, медицинска застраховка, трансфер и/или за хотелско настаняване, или да откаже възлагането ѝ, в случай че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. В случай на отказ от страна на Възложителя, изпълнителят е длъжен да направи ново предложение.

3.2.9. Изпълнителят следва да изпълни одобрената заявка до два дни от получаване на заявката (оптимален маршрут по съответната дестинация с най-ниска възможна цена за



класа), с възможност за изпълнение и в по-кратък срок при извънредни обстоятелства и срок на реагиране при извънредни обстоятелства;

3.2.10. Изпълнителят следва да разполага с така наречения „Виртуален офис” - да има възможност да приема заявки 24 часа в денонощието и съответно да издава самолетни билети и в, и извън работно време, както и в празнични и почивни дни, като осигури преференциално обслужване на БАИ.

3.2.11. За целите на настоящата поръчка, изпълнителят следва да предлага билети само на такива въздушни превозвачи, които отговарят на изискванията на законодателството на Република България и правото на Европейския съюз за извършване на въздухоплавателни услуги /като наличие на валиден лиценз, свидетелство и други документи за упражняване на дейността, документи за задължителни застраховки и други/.

3.2.12. Участник, определен за изпълнител, няма право да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпания, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност.

3.2.13. При изискани от Възложителя промени в условията за използване на заявените самолетни билети, изпълнителят следва да му предостави копие от полученото писмо от авиокомпанията, съдържащо точния размер на сумите, които подлежат на плащане/възстановяване в следствие от поисканите промени в условията за използване на билетите.

3.2.14. Изпълнителят следва да предложи възможност за закупуване на самолетни билети от нискотарифни авиокомпания по изрична заявка на БАИ.

3.2.15. Изпълнителят трябва да предложи on-line чекиране 24 часа преди пътуването.

3.2.16. Изпълнителят следва да предложи отстъпки при превоз на свръхбагаж, техника и оборудване на служителите на БАИ.

3.2.17. При наличие на проблем с направената резервация в хотела, изпълнителят незабавно осигурява настаняване в друг равностоен хотел, отговарящ на изискванията на възложителя.

3.2.18. Изпълнителят се задължава в случай на извънредни обстоятелства, непозволяващи осъществяването на съответния престой/нощувка, да уведомява Възложителя своевременно и да съдейства за възстановяване на стойността или за безплатна промяна при идентични условия. При неосъществено настаняване /след направена резервация/издаден ваучер или др./, изпълнителят е длъжен да съдейства на Възложителя и да направи възможното за освобождаване от санкции на Възложителя, а ако е невъзможно – за тяхното намаляване.

3.2.19. Когато е заявена дестинация, в която няма летище, изпълнителят следва да предложи самолетен билет до най-близкото летище, обслужващо тази дестинация, като при поискване от Възложителя - да предостави информация и осигури варианти за друг вид транспорт (автобус, влак и други) за достигане до местоназначението в посочения в заявката срок.

Този документ е създаден в рамките на проект BG16RFOP002-2.006-0002, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020 г. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията не носи от Българска агенция за инвестиции и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на ОПИК 2014-2020 г.



3.2.20. Изпълнителят трябва да има възможност да осигури медицински застраховки на пътуващите, предвидени в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина, за времето на пътуването и престоя, съобразени с изискваните за всяка държава застрахователни покрития, в това число с включен асистанс.

3.2.21. Изпълнителят следва да осигури вътрешен трансфер – с автобус или лек автомобил – от летището до мястото за настаняване, както и от мястото на настаняване до мястото на провеждане на събитието и обратно.

3.2.22. Изпълнителят следва да работи с глобална система за резервации и продажба на самолетни билети „Амадеус“, „Галилео“, „Сейбър“ или друга еквивалентна система за резервация и продажба на самолетни билети.

3.2.23. Изпълнителят следва да спазва изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година, относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, Националното законодателство и Системата за управление на лични данни на Министерство на здравеопазването.

3.2.34. През целия срок на действие на договора Изпълнителят трябва да поддържа валидна задължителна застраховка „Отговорност на туроператора“ по чл. 97 от Закона за туризма, а чуждестранните лица – еквивалентна валидна застраховка, покриваща отговорността за причинени вреди вследствие на неразплащане.

2.3. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Очакваните резултати от изпълнението на настоящата обществена поръчка са:

- Осигурени самолетни билети за служебните пътувания на служители на БАИ;
- Осигурено хотелско настаняване по време на служебните пътувания на служителите на БАИ;
- Осигурен вътрешен транспорт и трансфер при осъществяване на служебните пътувания на служители на БАИ;
- Успешно организирани и реализирани служебни пътувания на служителите в БАИ, необходими за изпълнението на проект № BG16RFOP002-2.006-0002 „Утвърждаване на България като успешна инвестиционна дестинация“.

2.4. ОТЧИТАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

За отчитане на изпълнението на горните дейности изпълнителят представя на Възложителя за подпис двустранен констативен протокол за приемане на извършената услуга.



3. ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ

Всеки участник в настоящата обществена поръчка трябва да приложи към Предложението си за изпълнение на поръчката следните приложения:

3.1 Организация и методология за изпълнение на обществената поръчка. Следва да съдържа минимум следните елементи:

А) Описание на предложените за извършване дейности, част от предмета на поръчката, разгледани като поредност от задачи, които да обосноват достигането на заложените резултати, чрез качествено изпълнение на поръчката.

Б) Организация на ресурсите – участникът следва да представи вътрешната организация на работа; комуникационните връзки между отделните заинтересовани външни лица и членовете на екипа, които са ангажирани в изпълнението на поръчката; планираните технически и човешки ресурси, в зависимост от конкретиката на дейностите по поръчката, съобразно вменените задължения за изпълнение;

В) Методи за постигане на качество при изпълнение на поръчката - следва да съдържа описание на вътрешния контрол за качество, който участникът ще осъществява за постигане на качествен и срочен резултат. Трябва да бъде предложена система за наблюдение и контрол върху изпълнението на дейностите и отделните задачи в тях, както и мерки и корективни действия при отклонения или забавяния на изпълнението от страна на членовете на експертния екип.

Г) Предложение за мерки за управление на критичните точки, идентифицирани от възложителя. За всяка една от дефинираните критични точки трябва да са разгледани: аспекти на проявление и степен на влияние върху изпълнението на договора; мерки за недопускане/предотвратяване настъпването ѝ и мерки за преодоляване на последиците при настъпването ѝ. Идентифицираните от възложителя рискови критични точки с висока степен на възможност за поява, които участниците трябва да разгледат са:

1. Отмяна на полет.
2. Промяна на полетно разписание, при неблагоприятни метеорологични условия, при форсмажорни обстоятелства, при технически проблем;
3. Възникнала необходимост от промяна на избрания хотел за настаняване.
4. Изгубен багаж.

В случай че в представената от участника организация и методология за изпълнение на обществената поръчка не е разгледан който и да е елемент от изброените по-горе или някои от елементите е попълнен формално и/или с преповтаряне общо и бланкетно на техническата спецификация, без да е отразена спецификата на предмета на обществената поръчка, и/или в него са посочени различен възложител и/или наименование на друг проект и/или обект, участникът ще бъде отстранен от по-нататъшно участие в обществената поръчка.

Забележка: За целите на прилагане на настоящите указания използваните определения следва да се тълкуват както следва:

„Формално разгледан елемент“ е налице, когато по външни признаци може да бъде установено наличието на изискуемия елемент, но при анализ на съдържанието му се установи, че то е повърхностно – без да отчита особеностите на конкретния предмет



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СТРУКТУРНИ И
ИНВЕСТИЦИОННИ ФОНДОВЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

на обществената поръчка или без да съдържа информация, различна от предоставената от възложителя в документацията за обществена поръчка.

Под **„Спецификата на предмета на обществената поръчка“** или **„Особеностите на предмета на обществената поръчка“** трябва да се разбира съвкупността от видовете дейности, включени в предмета на поръчката, всяка една от които характеризираща се със определен похват на изпълнение и мястото на изпълнение на предмета на поръчката, което в някои случаи предполага специален подход при изпълнение на част от дейностите.